

LINHA DE METAIS SANITÁRIOS

TERMO DE GARANTIA - SITE LORENZETTI

1-Os Metais Sanitários Lorenzetti são projetados procurando atender o consumidor e, para tanto, é importante que sejam seguidas todas as recomendações do manual de instalação.

2-Os produtos somente devem ser instalados por uma pessoa qualificada, de acordo com as especificações técnicas de instalação.

3-Os produtos são garantidos em todo o Território Nacional contra defeitos de fabricação pelo prazo de 12 anos para acabamentos cromados e 5 anos para acabamentos especiais (estando incluída neste período a garantia legal de 90 dias, estabelecida pela lei nº 8078 de 11/09/1990), quando utilizados para uso residencial, com início na data da emissão da Nota Fiscal.

4-Os produtos instalados em locais públicos ou de uso coletivo, terão garantia de 5 anos para acabamentos cromados e 2,5 anos para acabamentos especiais (estando incluída neste período a garantia legal de 90 dias, estabelecida pela lei nº 8078 de 11/09/1990), com início na data da emissão da Nota Fiscal.

5-Peças que apresentam desgaste natural de uso como: anéis, mecanismos de vedação, gaxetas, cunhas, cartuchos, entre outras, terão garantia legal de 90 dias.

-Os Metais Sanitários com componentes elétricos/eletrônicos são garantidos pelo prazo de 1 ano.

-A Lorenzetti reserva-se o direito de definir prazos de garantias diferenciados para produtos com características específicas, que não estarão contidos neste termo de garantia geral, sendo enviado termo específico com os respectivos produtos e seus manuais de instalação.

6-Esta garantia abrange exclusivamente a substituição e/ou conserto de peças que apresentam comprovadamente defeitos de fabricação ou de material, constatado pelo SAL - Serviço Autorizado Lorenzetti, excluindo-se defeitos provenientes de transporte, instalação e uso inadequados.

7-Somente os SALs - Serviços Autorizados Lorenzetti estão autorizados a executarem os serviços de trocas eventuais de peças ou produto. Para atendimento no SAL - Serviço Autorizado Lorenzetti, em produto dentro do prazo de garantia, é obrigatória a apresentação da Nota Fiscal de Compra.

8-As despesas relativas ao deslocamento do SAL - Serviço Autorizado Lorenzetti ou do instalador qualificado até o domicílio do consumidor, para realizar a instalação, bem como a mão de obra e os materiais necessários, correrão por conta do consumidor. Em casos de manutenção, dentro do primeiro ano vigente do período de garantia, as despesas correrão por conta do SAL - Serviço Autorizado Lorenzetti, desde que confirmados defeitos cobertos pela garantia, caso contrário, serão de responsabilidade do consumidor, mediante a orçamento previamente aprovado.

A GARANTIA NÃO SERÁ APLICADA NAS SEGUINTE SITUAÇÕES:

1-Caso haja violação do produto ou conserto executado por pessoas ou empresas não autorizadas. Somente a rede de SAL - Serviço Autorizado Lorenzetti poderá realizar manutenções no produto.

2-Danos sofridos pelo produto em consequência de mau uso, quedas acidentais, manuseio inadequado, instalação incorreta e em desacordo com a especificação técnica de instalação.

3-Danos causados aos acabamentos devido à limpeza inadequada com produtos químicos, solventes, abrasivos tipo saponáceo, palha de aço, esponja dupla face, entre e outros.

4-Produto com corpos estranhos em seu interior tais como: cola, lubrificantes, detritos, estopas e outros.

5-Mudança da cor do produto devido à exposição a intempéries.

6-Produto instalado em locais onde a água é considerada não potável ou que contenha substâncias estranhas ou impurezas, que comprometam seu bom funcionamento.

7-Aplicação de peças não originais; ou inadequadas; adaptações ou modificações não autorizadas.

IMPORTANTE:

-Para um funcionamento adequado e prolongado de seu produto, efetuar revisões periódicas, através do SAL - Serviço Autorizado Lorenzetti.

-A instalação deve ser realizada por uma pessoa qualificada, capaz de medir a pressão hidráulica no ponto de instalação do produto.

A Lorenzetti busca novas tecnologias e melhorias contínuas, a fim de oferecer melhores soluções aos consumidores, por isso, poderá alterar os seus produtos sempre que necessário, sem prévio aviso.